

Salgs- og leveringsbetingelser for LUNEX AS

Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder kontrakter inngått for leveranse av målbestilte produkter til forbruker. LUNEX AS er i betingelsene kalt "Selger". Kjøper er i betingelsen kalt "kunden" Med "kontrakt" er i betingelsene ment den skriftlige ordren og disse salgs- og leveringsbetingelser.

1. Betalingsvilkår

Ved ordre over kr 20 000 inkl mva, skal 50 % av kjøpesummen forhåndsbetales. Faktura på forskuddsbeløpet vil bli utstedt når ordren ankommer Selger, og beløpet forfaller umiddelbart til betaling. NB! Tiden fra ordredato til riktig oppgjør legges til leveringstiden. Den resterende del av kjøpesummen skal betales etter at montering er utført hos kunden. Ved avtale om tilsendt faktura er betalingsfristen 10 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper morarente og purregebyr i h.t. den til enhver tid gjeldende lovgivning. Dersom varene, grunnet forhold Selger ikke er ansvarlig for, ikke kan monteres hos kunden til leveringstiden angitt på ordren, blir varene kjørt ut til kunden og kunden vil bli fakturert. Salgsrepresentanten har ikke anledning til å ta imot forskuddsbetaling.

2. Levering/montering

Så snart produkt(ene) har ankommet vårt lokale lager, vil du bli kontaktet av montør. Montøren vil enten avtale monteringsstidspunkt med deg eller når varene skal hentes, om de ikke skal monteres av oss. Det kan enkelte ganger være vanskelig å få tak i deg som kunde. Derfor påligger det også deg som kunde et ansvar om å ta kontakt, dersom leveringstiden har gått ut og du ikke har hørt noe fra montør.

3. Leveransens omfang

Leveransens omfang er beskrevet på ordren. Alle avtaler om tilleggssytelser må være skriftlige for å være gyldige. Nødvendige tilleggssarbeider som ikke er spesifisert, vil bli fakturert i h.t. Selgers til enhver tid gjeldende priser.

4. Bruk av solskjerming ved regn, vind og snø

Produkter som brukes mot sol og varme, må brukes med fornuft i vær med regn, vind og snø. Det er kundens ansvar å påse at produkter som står ute i regnvær, har tilstrekkelig fallvinkel, slik at vann renner godt av og at produktet ikke står ute i sterk vind. Selgers solskjermingsprodukter tåler ikke under noen omstendigheter å stå utkjørt slik at de får belastning fra snø. Skader på produktene som skyldes feil bruk, snø, vannsamlinger eller sterk vind, dekkes ikke som reklamasjon.

5. Motorer, styringer, automatikk og elektriske komponenter

All elektrisk installasjon må utføres av autorisert installatør og er således ikke omfattet av denne kontrakt såfremt annet ikke er skriftlig spesifisert. Kostnadene til elektriker skal ikke under noen omstendigheter belastes Selger uten at dette er skriftlig forhåndsavtalt. Ved leveranser som inneholder motorer, fjernkontroller og automatikk (sol, vind m.v.), påligger det kunden å sjekke at han har tilgjengelig riktig materiell og nødvendig koblings- og installasjonsskjema før elektriker rekvireres. De foreskrevne verdier for innstilling av sol- og vindverdier, må følges, men ved spesielle kastevinder som overstiger innstilte verdier, er det allikevel risiko til stede for at automatikk ikke når å trekke produktet inn/opp før skade oppstår. Slik skade er ikke reklamasjonsberettiget, og må dekkes av kunde/bruker eller dennes forsikring.

6. Solskjeming og glasskader

LUNEX AS gjør Kunde oppmerksom på at det i svært sjeldne tilfeller kan oppstå sprekkdannelser i glass ved bruk av solskjerming, som følge av temperatursvingninger i glasset. LUNEX AS anbefaler sine kunder å sjekke med vindusleverandør, dersom kunde er usikker på om vinduet tåler temperatursvingninger som vil oppstå mellom tekstil og glass. Spesielt interiørgardiner med lystette(black-out) tekstiler og doble(duette) tekstiler, kan gi stor varmedannelse. Dette gjelder også ved tildekking av kun deler av glassruten. Sprekker i glass skyldes som regel at glasset i disse tilfeller allerede har en skade som kan være usynlig, og som følge av svingninger i temperatur vil skape en synlig sprekk i glasset. LUNEX AS gir ikke kunde reklamasjonsrett ved slike glasskader.

7. Duker til screen og markiser

For Selgers duker gjelder de avvik som er beskrevet av Norges Solskjemingsforbunds informasjon "Viktig å vite om duker". (Ref: www.solskjeming.no) Selv om Selgers tekstiler er tilvirket og produsert av materialer og maskiner av høyeste kvalitet, vil det vanligvis forekomme sveiser, rynker, skrukker, skjøter, brettemerker o.l. på duken under konfeksjonering som for kunden vil se ut som en feil eller mangel. Screenshoter vil ved store størrelser måtte skjøtes der to duker sveises sammen med en annen vannrett skjøt, og i skjøten vil duken få en tett og mørkere stripe. Ved ZIP screen sveises en glidelås fast til dukens sider, og der kan oppstå skrukker og bølger mellom to forskjellige tekstiler. Jo større bredde på duken, jo flere bølger og nedsenk vil man få i duken. Alle slike virkninger i duken reduserer ikke kvaliteten eller bruksområdet på duken, og er ikke grunnlag for reklamasjon.

8. Montasje og måltaking, ansvar

Dersom det er spesifisert i kontrakten, skal produktet eller produktene monteres, justeres og ferdigstilles av Selger. Spesielle ønsker i forhold til produktstørrelse og montering som ikke fremkommer i ordren, ordrebekreftelse eller senere skriftlig avtale, utføres etter tradisjon og Selgers faglige skjønn. Merknader grunnet kundens endringer og ønsker etter ordretidspunkt med hensyn til andre mål eller endringer i monteringen enn hva som fremgår av ordren m.v. belastes kunden. Selger forbeholder seg retten til å fakturere for ekstra tidsforbruk og materiell som går med under montering som følge av at monteringen blir mer komplisert enn det en kunne forvente å oppdage under befaring. (Se ordreseddel) Selgers montering og installasjon av salgsgjenstanden skjer i samsvar med de til enhver tid gjeldende sikkerhetsbestemmelser for slik montering og installasjon, herunder EUs standard for dette, for tiden:

EN13120:2009+A1:2014:"Internal blinds"-performance requirements including safety. EN16433:2014:"Internal blinds" - protection from strangulation hazards - test methods.

EN16434: 2014 "Internal blinds" - protection from strangulation hazards - Requirements and Test methods for safety devices.

Selger er ikke ansvarlig for de skader og tap som måtte oppstå som følge av feil bruk o.l. fra kundens side.

9. Reklamasjon og garantier

Reklamasjonsfristen for solskjermingsprodukter er fem år. Slitasjedeler som snorer, motorer, elektronikk m.v. er reklamasjonsfristen 2 år. Reklamasjoner bes fremsatt skriftlig til: info@lunex.no, eller LUNEX AS, Dyrskuv. 22, 2040 Kløfta. Reklamasjon må skje innen rimelig tid etter at mangelen er oppdaget, og senest innen 2 måneder etter nevnte tidspunkt. Ved reklamasjoner eller service på innvendige produkter med snap-beslag plikter kunde selv å sende disse inn til produsent for reparasjon. Selger dekker porto begge veier dersom feilen er reklamasjonsberettiget.

10. Salgs pant

Selger har salgspant i de leverte varer til sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, jfr panteloven § 3-14 jfr § 3-17. Ordren med disse salgs- og leveringsbetingelser er å anse som salgspantavtale, jfr tvangsfullbyrdsloven § 9-2. Selger kan begjære de leverte varer tilbakelevert i h.t. reglene i tvangsfullbyrdsloven.

11. Avbestilling

Etter signering av ordre, går ordren gjennom mange produksjonsledd før ordren er klar til montering. Denne prosessen starter normalt dagen etter signert ordre selv om leveringstid er lang. Hvis kunden i h.t. forbrukerkjøpsloven § 41 avbestiller ordren før produksjon, plikter kunde å betale 50% av kjøpesummen inkludert mva som oppgjør for kostnader og tap Selger blir påført. Avbestilling av produsert vare faktureres i sin helhet. Avbestilling skal skje skriftlig til hovedkontor, se kontraktens forside.

12. Ansvarsbegrensning

Selger kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for leveringsforsinkelser som Selger godtgjør skyldes hindring utenfor Selgers kontroll, som Selger ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgen av, jfr forbrukerkjøpsloven § 24.

13. Angrerett

Kontrakten er inngått etter at kunden selv anmodet om besøk, ref. Angrerettlovens §2 e, ny lov juni 2014. Angrerett loven omfatter ikke dette kjøpet.